

Superpartners 采用 HP Quality Management 软件 优化 IT 成效



“采用 HP Quality Center 提高了我们管理和评测测试的能力，这款软件是名副其实的流程变更催化剂。HP QuickTest Professional 支持我们快速重复测试应用，让我们能发现使用基于风险的测试方法可能忽略的缺陷。”

Superpartners 技术与创新经理兼执行经理 Gary Evans



行业：
职业年金

挑战：

- 通过采用质量管理创新流程和最佳实践来优化 IT 成效。
- 构建自动化的测试与监控环境，用以支持部署新软件和更新软件，以便最大限度地降低业务风险并提高实时决策信心。
- 及早获取生产问题告警信息和管理缺陷信息，确保应用质量。
- 控制测试成本，并最大限度地降低违规成本。

解决方案：

为了在各种 IT 环境和应用环境中实现软件测试和质量保障自动化，Superpartners 在企业内部署了 HP Quality Center 软件（包括 HP QuickTest Professional 软件）。

亮点：

- 惠普软件部门的测试解决方案为 Superpartners 提供了严密控制的质量测试环境，最大程度地降低了部署新应用和更新应用带来的业务风险，能够为 Superpartners 优化 IT 成效这一目标提供支持。
- HP Quality Center 支持 Superpartners 控制质量管理，让其能够改善可视性、生产效率、可跟踪性和可重复性。
- 通过使用 HP QuickTest Professional，Superpartners 降低了对手动流程的依赖，并能在生产前发现缺陷。这为企业节省了大量人工成本和法规遵从成本。
- Superpartners 的各种应用和环境都在质量、可靠性、稳定性和性能方面得到了改善。

优势：

- 改善应用质量并降低业务风险。
- 提高测试流程的质量和一致性。
- 减少手动测试，从而大幅降低成本。
- 及早就软件缺陷和潜在生产问题发出告警。
- 快速、高效的应用测试。
- 测试自动化将测试流程从 3 天缩短到 2 个小时，在频繁构建应用的情况下，这可以带来大幅的成本节约。
- 帮助企业优化 IT 成效。

综述

Superpartners 是澳大利亚一家业界领先的公司，致力于为退休金基金会提供完善的管理服务。得益于客户合作伙伴这一商业理念，Superpartners 成功地为职业年金这一复杂多变的行业树立了标杆。Superpartners 目前管理着 572 万名会员，50 万名员工和 700 多亿美元的基金。

Superpartners 以经济高效地交付高质量项目而闻名业界，其中包括澳大利亚有史以来最大的基金并购 (AustralianSuper)，以及澳大利亚政府 Simpler Super 税收政策的出台，这些项目需要对数百个管理流程中的大部分进行调整。

为了在激烈的行业竞争中保持领先，Superpartners 将信息技术 (IT) 视为增强业务优势、实现产品创新和开创最佳实践的战略驱动因素。

为了满足复杂的业务需求，Superpartners 推出了大量外包解决方案和内部研发的解决方案，为客户提供核心管理功能和完善的服务。

公司的 IT 基础设施由传统应用和基于 web 的技术共同支持，采用了 .Net 和 Java 体系结构，平均每年处理的交易量达 4,560 万次。

Superpartners 利用自动化测试加强 IT 治理

作为一个既需持续保持 20% 的年增长率，又要满足多种技术需求的公司，Superpartners 的技术与创新团队 (T&I) 需要构建一个能快速、高效地部署并更新应用的质量管理系统。在 Superpartners 为了优化流程、改善各项应用之间的数据交换能力，而引进企业应用集成 (EAI) 方案以后，这种需求变得更为迫切。

为了优化软件产品并保证产品质量，Superpartners 采用了惠普 (HP) 业务科技优化 (BTO) 解决方案。

HP Quality Center 软件被用于推动测试团队的流程变更、改善测试用例的重复利用性和实现指标自动化。Superpartners 选择 HP QuickTest Professional 软件，来实现功能测试和衰退测试的自动化。

Superpartner 技术与创新执行经理 Gary Evans 评价说，惠普软件部门的测试解决方案与 Superpartners 的“卓越运营”主题恰好契合。通过在软件生命周期中及早发现问题、最大限度地降低风险、成本和业务中断，实现卓越运营有助于我们为客户及其员工提供持续、经济、高效、优质的服务。

Quality Centre 可以实现一致性并节约成本

鉴于惠普雄居 Gartner 榜首的强大实力，以及 HP Quality Center 软件的出众功能，Superpartners 在比较了业界众多的测试解决方案之后，决定采用 HP Quality Center。

“我们之所以选择 HP Quality Center，主要是因为这款软件能帮助我们完善测试方法并节约测试成本，” Gary 坦言：“HP Quality Center 支持我们随时了解进程，让我们能有效地控制成本和整合资源，确保如期交付并避免违约成本。”

在采用 HP Quality Center 之前，Superpartners 使用 Microsoft Word 来创建并管理测试用例。但这只适用于只对一个核心应用进行测试的小型团队，而无法满足不同平台环境测试多个应用的团队的需求。

通过改善锁定和重复使用测试的能力，HP Quality Center 帮助 Superpartners 提高了用例管理效率。测试团队能够通过将所有信息保存在一个中心库中，重复利用整个测试计划或创建新的测试用例，来测试新应用和模拟实际业务流程。这种基于屏幕的方法将测试时间缩短了 20%，更重要的是，这种一致且可重复的方法促进了团队内的流程变更，提高了技术与创新部门的测试水平。

最近，Superpartners 开始将 HP Quality Center 用于用户认可度测试，将测试框架和测试方法延伸到了最终用户。因为测试可能由多名最终用户完成，因此，HP Quality Center 提供了用户友好界面和中央测试用例库，支持最终用户重复使用测试用例，帮助简化测试流程并提高测试效率。

HP Quality Center 能够让信息更便于访问，有助于改善企业内部协作。HP Quality Center 收集需求、计划和安排测试、分析结果及管理缺陷和问题的方法，能够确保所有股东都能参与质量管理流程，从而保证应用符合最终用户需求。

HP QuickTest Professional 可以实现测试自动化

对于 Superpartners 而言，最大限度地降低软件缺陷风险，确保 IT 投资能够提高业务成效非常关键。Superpartners 选择利用 HP QuickTest Professional，来实现功能和衰退测试自动化，从而确保产品质量。

Gary Evans 介绍说：“HP Quicktest Professional 是市场上唯一能同时支持我们的终端仿真程序和基于 web 的技术的解决方案。”“我们认识到这是一款理想的工具，可以覆盖我们的所有应用，还能集成 HP Quality Center，支持测试脚本管理报告功能。”

在运营方面，HP QuickTest Professional 支持 Superpartners 构建软件套件，对之前的软件应用版本（包括正在部署的 EAI 解决方案）进行衰退测试。

据 Gary Evans 介绍，HP QuickTest Professional 已经带来了切实的成效。实现自动化让信用测评应用的测试流程从 3 天缩减到了 2 个小时。在 Superpartners 频繁开发应用的情况下，这意味着大幅的成本节省。



频繁的法律变更和产品创新意味着 Superpartners 的系统需要有很强的适应性。Superpartners 开发了完善的衰退框架，可以改善系统的重复使用性和可维护性。

HP QuickTest Professional 套件具有强大的功能，甚至达到了通常用于衡量生产应用的严格标准。这使得部署新衰退套件和维护现有套件的成本大大降低。对于新 EAI 应用的衰退套件部署，这种方法尤其有利。

HP QuickTest Professional 套件可以发现第三方产品中已经发生但尚未记录的代码变更。它能够就潜在生产问题及早发出告警，而利用基于风险的手动测试方法很难发现潜在生产问题。

将质量管理提升到新的水平

现在，Superpartners 正利用 HP Quality Center 的报告功能来监控进程并组织团队，致力于提高各种业务应用测试的速度、质量和投资回报。通过使用 HP QuickTest Professional 对新的 .Net 应用进行衰退测试，Superpartners 节省了大量执行成本，并开始在日常测试数据设置中应用 HP QuickTest Professional。

在惠普软件部门测试解决方案的支持下，Superpartners 成功实施了业务流程变更，并使应用质量长期持续得到提高，最终优化了 IT 成效。

详情请访问 www.hp.com.cn/software
或拨打支持热线：800-820-2255 转 126

版权所有 © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P. 本文所含信息可能随时更改，恕不另行通知。惠普产品和服务的保修条款在这些产品和服务附带的保修声明中已阐明。本文中的任何信息均不构成额外的保修条款。惠普对本文所含有的技术或编辑错误、遗漏概不负责。

2007 年 8 月

